

Algemene voorwaarden

v.o.f JeP



Algemene voorwaarden

Datum: Mei 2011
Onderwerp: Algemene voorwaarden v.o.f JeP
Bladzijden: 6

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst heeft afgesloten
2. JeP: Rechtspersoon v.o.f JeP gevestigd en kantoorhoudende te 4703 RC Roosendaal aan de Rechtzaad 15, ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Breda onder dossiernummer: 20122091

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen JeP en een opdrachtgever waarop JeP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met JeP, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Op bepaalde diensten en/of producten geleverd door JeP kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Bij conflict tussen de algemene voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 3. Offertes

1. De door JeP gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. JeP is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Te leveren diensten en/ of producten zijn altijd op basis van nacalculatie tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. JeP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JeP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of medewerking, waarvan JeP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JeP worden verstrekt.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of medewerking niet tijdig aan JeP zijn verstrekt, heeft JeP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke (uur)tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. JeP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JeP is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, deze wordt tussen JeP en de opdrachtgever overeengekomen.
2. Indien niet nader gespecificeerd eindigt de overeenkomst na de laatste levering en/of in rekening brengen van de in de overeenkomst vermelde diensten en/of producten
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van het termijn geeft de opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JeP zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal JeP de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast (uur)tarief is overeengekomen zal JeP daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit (uur)tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 en 4 zal JeP geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt JeP zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door JeP verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, inloggegevens enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JeP worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. JeP behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en/of geleverde producten voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 (twee) volle kalendermaanden in acht te nemen.
2. JeP heeft het recht bij ontbinding van de overeenkomst de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van JeP op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan JeP ter kennis gekomen omstandigheden geven JeP goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien JeP de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is JeP bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van JeP schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de geleverde diensten en/of producten dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering van de betreffende diensten en/of producten schriftelijk te worden gemeld aan JeP.
2. Indien een klacht gegrond is, zal JeP de levering alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal JeP slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. (uur)Tarieven

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast (uur)tarief wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel. Indien geen vast (uur)tarief wordt overeengekomen, gelden de leden 2 t/m 5 van dit artikel.
2. Indien geen vast (uur)tarief wordt overeengekomen, zullen de kosten achteraf worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en/of gebruikte materialen en/of producten. Het (uur)tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van JeP, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
3. (uur)Tarieven zijn in Euro en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt.

4. Verleende kortingen of andere (uur)tarief afspraken gelden telkens voor één overeenkomst. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor andere overeenkomsten.
5. Alle genoemde (uur)tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor JeP geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, transportkosten en dealerprijzen. Indien een van deze omstandigheden wijzigen heeft JeP het recht het overeengekomen (uur)tarief te wijzigen.

Artikel 13. Facturatie

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast (uur)tarief wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel. Indien geen vast (uur)tarief wordt overeengekomen, gelden de leden 2 en 5 van dit artikel.
2. Bij een overeenkomst zonder vast (uur)tarief zal het verschuldigde bedrag in zijn geheel worden gefactureerd.
3. Bij overeenkomsten met een vast (uur)tarief en een looptijd van meer dan 4 (vier) weken en/of waarde hoger dan € 1.000,00 (duizend euro) zal het verschuldigde bedrag verdeeld over (minstens) twee delen gefactureerd worden. Afwijking van deze facturatie methode kan alleen indien partijen dit tijdig en in onderling overleg overeenkomen.
4. Indien de opdracht in meerdere delen wordt gefactureerd en er is niet gespecificeerd wanneer facturatie plaats vindt, dan gelden de volgende facturatie momenten:
 - a. Het eerste deel, 50% van het verschuldigde bedrag, wordt voorafgaand het project gefactureerd.
 - b. Het laatste deel, 50% van het verschuldigde bedrag, wordt na oplevering van de diensten en/of producten gefactureerd.
5. Indien de opdracht in één deel wordt gefactureerd en er is niet gespecificeerd wanneer facturatie plaats vindt, dan geldt het volgende moment:
 - a. Het gehele bedrag wordt na oplevering van de diensten en/of producten gefactureerd.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door JeP aan te geven wijze en rekening en in een door JeP aan te geven valuta.
2. Na het verstrijken van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever die niet tijdig betaald, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist, van rechtswege in verzuim.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van JeP en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens JeP onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. In de volgende gevallen zal de opdrachtgever vanwege rechtswege in verzuim zijn en is het volledige bedrag direct opeisbaar:
 - a. Indien de klant niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst
 - b. Indien de klant bewust onjuiste informatie verschaft om een dienst en/of product geleverd te krijgen.
5. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en daarop verschenen wettelijke rente plus 2% (twee procent), gehouden tot een volledige vergoeding van

zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus etc. en kosten welke tenminste worden gesteld op 15% (vijftien procent) van de hoofdsom met rente.

6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien JeP aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van JeP, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van JeP beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JeP of haar ondergeschikten.
4. JeP is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. JeP is nimmer aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van software van derde en geleverd door JeP.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JeP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JeP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. JeP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JeP haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JeP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JeP niet mogelijk is langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien JeP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft

Artikel 17. Slotbepaling

1. Op elke overeenkomst tussen JeP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door het dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Alle geschillen tussen partijen, welke niet onderling overleg

kunnen worden opgelost, zullen worden berecht in het arrondissement waarin JeP haar zetel heeft.

3. JeP heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van de klant. De klant kan eventuele overeenkomsten opzeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.
4. Veranderingen in het management en/of de rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
5. Indien een artikel uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing verklaard wordt, blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten die voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte zullen zoveel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.